
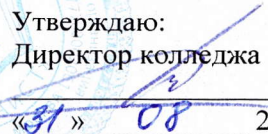


АНО ПОО «Колледж администрирования и современных технологий»

Рассмотрено и утверждено на заседании П(Ц)К
Протокол от «31» 08 2020 г.
№ 2-28/01
Председатель  З.А. Сысоева
/

Утверждаю:
Директор колледжа
 И.В.Тараканов
«31» 08 2020 г.



Темы для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Общение. Определение, функции, виды общения.
3. Стили общения.
4. Перцептивная функция общения.
5. Механизмы взаимопонимания в общении.
6. Имидж и самопрезентация.
7. Интерактивная функция общения.
8. Стратегии и тактики взаимодействия.
9. Коммуникативная функция общения.
10. Функции речевых высказываний.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
13. Психологические особенности общения. Средства общения.
14. Невербальные средства общения.
15. Функции языка в общении.
16. Виды и функции слушания.
17. Помехи эффективного слушания.
18. Приёмы эффективного слушания.
19. Невербальные средства общения.
20. Роль и ролевые ожидания в группе.
21. Основные типы ролей.
22. Техники психологического воздействия на людей.
23. Формы делового общения.
24. Письменная коммуникация: свойства и функции.
25. Конфликтное общение. Понятие и виды конфликтов.
26. Причины конфликтов.
27. Этапы и алгоритм анализа конфликтов.
28. Виды агрессии и её взаимосвязь с конфликтами.
29. Способы управления конфликтами.
30. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Составитель преподаватель Сысоева З.А.