

АНО ПОО «Колледж администрирования и современных технологий»

Рассмотрено и утверждено на заседании П(Ц)К

Протокол от «31» 08 2020 г.

№ 2-28/01

Председатель И.Н. Радченко / Радченко И.Н. /

УТВЕРЖДАЮ:

Директор колледжа

И.В.Тараканов

«31» 08 2020 г.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ

для подготовки к экзамену по ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих междисциплинарному курсу МДК.03.01 «Выполнение работ по профессии "Агент банка"» для студентов специальности 38.02.07 «Банковское дело»

1. Формы и методы продвижения банковских продуктов и услуг.
2. Модели обслуживания клиентов, этапы продаж банковских продуктов.
3. Конкуренция на рынке банковских услуг.
4. Влияние бренда на установление цены банковских продуктов.
5. Репутация банка и методы управления ею.
6. Сегментация: ее виды и особенности.
7. Личная продажа, особенности ее использования в банках.
8. Цель и задачи консультирования клиентов в банке.
9. Банковская триада: «продукт — операция — услуга».
10. Жизненный цикл банковского продукта.
11. Анализ продуктовой линейки исследуемого банка.
12. Программы лояльности. Сущность, особенности.
13. Виды каналов продаж банковских продуктов.
14. Кросс-продажи банковских продуктов.
15. Презентация продажи банковского продукта.
16. Язык выгоды – как универсальный инструмент при продаже банковских продуктов.
17. Персональное банковское обслуживание (Privatebanking).
18. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) как система продвижения и продаж банковских продуктов и услуг.
19. Использование различных форм рекламы в исследуемом банке.
20. Использование интернета для получения полезной информации банками.

Литература

1. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО/ под ред. В. А. Боровковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. Серия: Профессиональное образование. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/>.
2. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / В. А. Боровкова [и др.] ; под ред. В. А. Боровковой. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. Серия: Профессиональное образование. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/>.
3. Банковское дело: учебник для СПО / Т. М. Костерина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. Серия: Профессиональное образование. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/>
4. Маркетинг: учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / В. П. Федько [и др.] ; ред. В. П. Федько. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М: Академцентр, 2017.
5. Информация по кредитным организациям Центрального Банка Российской Федерации. URL: <http://www.cbr.ru/credit/>

Составитель: преподаватель Метревели Е.Г.